**Sanaa Hiati**

Ottawa,| 3435767241 | sanaahiati11@gmail.com **│** [linkedin.com/in/sanaa-hiati-182139b2](https://www.linkedin.com/in/sanaa-hiati-182139b2?lipi=urn:li:page:d_flagship3_profile_view_base_contact_details;zzLzYxk8R+C8+rPwQIAjGw==)

**Responsable Qualité**

**PROFIL:**

*Responsable qualité depuis plus de 12 ans, je suis appréciée pour mon aptitude à répondre autant aux besoins de mes collaborateurs qu’aux demandes de la hiérarchie. À l’écoute et très organisée, j’ai prouvé mes capacités à diriger et à bâtir des équipes. Je souhaite aujourd’hui mettre mes compétences au service d’une entreprise moderne et tournée vers l’avenir*

**COMPÉTENCES:**

* Connaissance de la norme ISO9001:2015, ISO45001:2015, ISO14001:2015, ISO TS et IRIS.
* Maîtrise des concepts, outils et méthodes du management de la qualité: Six Sigma, AMDEC, 8D, 5M, Pareto, 5S....
* Maîtrise des outils informatiques: Word, Excel et Power point, Outlook, SAP, MOVEX.
* Aptitude à communiquer et à convaincre, Sens de la communication, Pédagogie, diplomatie et bonnes capacités d'écoute, Rigueur, organisation et esprit analytique.

**LANGUES:**

Arabe:  Français: Avancé Anglais: intermédiaire

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES:**

07/2011 – 10/2023:**Responsable qualité**

Casablanca, Maroc DICEP MAROC

* Mise en place et animation de la politique Qualité de l'entreprise.
* Gestion des référentiels de l'entreprise (processus, procédures...)
* Réalisation des diagnostics et audits qualité internes
* Identification et analyse des points de non-Qualité (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...) et proposition des actions correctives et préventives.
* Animation des groupes de résolution de problèmes.
* Mener des enquêtes de mesure de la satisfaction client.
* Mise en place d’actions de formation et de sensibilisation sur les thématiques de la qualité, développement de la culture qualité au sein de l’entreprise.
* Vérification de la matière, des procédés de fabrication et de la qualité du produit à toutes les étapes de sa fabrication.
* qualification et amélioration des nouveaux produits.

03/2008–06/2011:**Responsable approvisionnement&Ordonnancement**

Mohammedia, Maroc COMECA MAROC

* Gestion des stocks en conformité avec les seuils préconisés par la direction.
* Planification et suivi des opérations de production pour une commande donnée.
* Élaboration, suivi et communication le planning de fabrication
* Établissement du calendrier de la production (début/fin de chaque opération).

01/2006–02/2008:**Responsable métrologie& qualité fournisseur**

Mohammedia, Maroc A2S INDUSTRIES

* Veille sur la qualité des appareils de contrôle.
* Veille sur la qualité de la matière première.
* Suivi et analyse du traitement des non-conformités fournisseurs dédiés.

**FORMATION, CERTIFICATS et STAGES:**

09/2003-09/2005:**DESS en Automatique industriel (WES Master degre)**

Casablanca, Maroc *École Nationale Supérieure d’électricité et de Mécanique*

09/1999-07/2003:**Maîtrise en Informatique industrielle Électronique Électrotechnique Automatique (WES Bachelor’s degree 4 ans)**

Mohammedia, Maroc *Faculté des Sciences et Technique de Mohammedia*

07/1999 : **Baccalauréat en Sciences expérimentales**

Benslimane, Maroc *Lycée Echarif Alidrissi*

2022: **Certificat en ISO 9001: 2015**

Agadir, Maroc *Ecolo Concept*

2019 : **Certification de spécialiste en IPCA/WHMA-A-620 (CIS)**

Lyon, France *Groupe institut soudure*