

# Khaoula Taher

---

613-219-7499 • [khaoulataher@outlook.com](mailto:khaoulataher@outlook.com)  
Ottawa, Canada

## **SOMMAIRE**

- Plus de 12 ans d'expérience dans les services du ministère des finances (Tunisie).
- Bonne capacité d'écoute et de suivi des demandes et réclamations des clients (contribuables).
- Bonne communicatrice, proactive et dynamique.
- Capacité de travail en groupe et en milieu avec rythme soutenu.
- Bilingue.
- Baccalauréat en finance (équivalence WES : Bachelor's degree 4 ans)
- Bonne connaissance des outils Microsoft Word, Excel et Powerpoint.

## **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

**Chef service de l'animation du recouvrement des créances publiques** Déc 2014 - Sep 2019  
Trésorerie régionale des finances Tunis 3, Tunisie

**Chef service de l'animation du recouvrement des créances publiques** Oct 2013 - Déc 2014  
Trésorerie régionale des finances Tunis 2, Tunisie

- Fixer les objectifs annuels de recouvrement et définir le plan d'actions associé.
- Élaborer les statistiques périodiques, en déduire les résultats des recettes des finances et les comparer aux objectifs fixés.
- Organiser les réunions avec les receveurs des finances en matière de recouvrement et rédiger les rapports et les recommandations qui en découlent.
- Visiter et suivre le travail des cellules de recouvrement au sein des recettes des finances.
- Encadrer et former les agents des recettes des finances en matière de recouvrement.
- Coordonner avec les autres directions et services en liaison avec nos activités.
- Réceptionner, écouter les clients (contribuables) et analyser leurs situations et besoins.
- Traiter et suivre les demandes/réclamations des clients afin d'élaborer une solution et rédiger les réponses adéquates.

### **Inspecteur central des services financiers**

Trésorerie régionale des finances Tunis 2, Tunisie

Juil 2013 - Oct 2013

### **Inspecteur des services financiers**

Trésorerie régionale des finances Tunis 2, Tunisie

Fév 2008 - Juil 2013

- Assurer les différentes tâches de la cellule régionale de recouvrement, essentiellement :
  - Vérifier les titres émis par les receveurs des finances
  - Elaborer les statistiques.
  - Recueillir, trier et classer les demandes des contribuables.
- Vérifier les comptabilités mensuelles des recettes des finances.
- Assurer l'intérim du poste de receveur des finances du 1<sup>er</sup> août 2011 au 15 septembre 2011.

- Participer à l'audit interne au sein de la direction générale de la comptabilité publique et de recouvrement (DGCP) dans le cadre du système qualité ISO 9001.
- Assurer la coordination régionale de la qualité dans le cadre du label d'accueil "Marhaba".

### **Inspecteur des services financiers**

Avr 2007 - Fév 2008

Trésorerie régionale des finances Tunis, Tunisie

En tant que nouvelle recrutée, j'étais chargée de :

- Découvrir les différents services de cette direction (recouvrement des créances de l'Etat, vérification des comptabilités mensuelles des recettes des finances, constatation des créances).
- Se former aux procédures de travail dans les différents services.

## **STAGES ET FORMATIONS PROFESSIONNELLES**

- Mars 2019 : Formation en recouvrement des créances publiques dans le cadre du projet de réforme fiscale de l'Etat.
- Nov 2014 : Formation des formateurs à la Direction Générale de la Comptabilité Publique et de Recouvrement.
- Jan - Juil 2013 : Cycle de formation continue pour la promotion au grade inspecteur central à l'École Nationale des Finances Tunis.
- Mai - Juin 2009 : Cycle de formation pour l'initiation au poste de receveur des finances.
- Mai - Juin 2008 : Formation en Audit Qualité Interne à la Direction Générale de la Comptabilité Publique et de Recouvrement (quatre séances).
- Déc 2006 - Mars 2007 : Cycle de formation d'initiation à la vie professionnelle à l'École Nationale des Finances Tunis.
- Sep - Nov 2006 : Stage pratique à la Recette des Finances La Goulette, Tunis.
- Aout 2002 : Stage à la Société Tunisienne de Banque (STB), district de Gafsa/Tunisie.
- Aout 2001 : Stage à la Société Nationale d'Exploitation et Distribution d'Eau (SONEDE), district de Gafsa/Tunisie.

## **ÉDUCATION**

### **Cycle de formation des cadres de l'Etat**

Sep 2005 - Sep 2006

École Nationale d'Administration de Tunis, Tunisie

### **Baccalauréat en finance**

Sep 2000 - Jun 2004

Ecole Supérieure de Commerce de Tunis, Tunisie