





Habib-allah Ismail

CONSEILLER CLIENTÈLE

PROFIL

Déterminé, sérieux, autonome avec une excellente aptitude de service à la clientèle

CONTACT

-  170 Metcalfe street Ottawa
-  lhabiballah63@gmail.com
-  613-252-2502
-  Permis

CENTRES D'INTÉRÊT

SPORTS:

Football, Natation

DIVERS:

Secourisme au travail, bénévolat

FORMATION

2017 - Licence ingénierie industrielle - Faculté des sciences et technologies

2012 - Technicien développement informatique - Institut spécialisé de technologie appliquées.

2009 - Baccalauréat Mécanique - Lycée Hassan 2

EXPÉRIENCES

05/2013 AU 01/2022 CONSEILLER CLIENTÈLE

Résolution call

- Analyse de la demande formulée par le client pour y répondre de façon adaptée.
- Développement de relations durables avec les clients grâce à un service personnalisé et attentif - Save-Line.
- Utilisation d'un argumentaire commercial ciblé et pertinent correspondant au profil et aux besoins des clients.
- Suivi régulier des indicateurs clés de performance (KPI) afin d'ajuster les actions commerciales en conséquence.

01/2022 AU 07/2024 RESPONSABLE D'ÉQUIPE

Résolution call

- Supervision et Support : Suivre les progrès des membres de l'équipe, fournir des conseils et un soutien, et résoudre les problèmes qui peuvent survenir.
- Évaluation de la Performance : Évaluer les performances individuelles et collectives, fournir des feedbacks constructifs, et organiser des réunions de revue pour discuter des progrès et des éventuels ajustements nécessaires
- Formation et Développement : Identifier les besoins de formation des membres de l'équipe, organiser des sessions de formation ou de développement professionnel pour améliorer leurs compétences.
- Motivation : Encourager et motiver l'équipe, reconnaître les réussites et encourager un environnement de travail positif.
- Gestion des Conflits : Médiation en cas de conflits au sein de l'équipe, trouver des solutions pour maintenir une bonne dynamique de groupe.

COMPÉTENCES

LANGUES

Français : Avancée
Anglais : Intermédiaire

LOGICIELS MAÎTRISÉS

Office 365
CRM Siebel