**Inès YANKEY**

2287 Watercolours way, Ottawa, ON

+1 (613) 400 - 2263 / inesyank@gmail.com

**SOMMAIRE DE QUALIFICATIONS**

Professionnelle des métiers du contrôle interne et de service à la clientèle, énergique et polyvalente sachant parfaitement orchestrer toutes les activités qui permettent à une entreprise d'améliorer son chiffre d'affaires et sa rentabilité. Doté d'un excellent esprit d'analyse et d'un instinct sûr pour élaborer des stratégies innovantes et audacieuses. Capable de communiquer efficacement avec tous les interlocuteurs de l'entreprise pour assurer une synergie parfaite entre toutes les fonctions de celle-ci.

* Français : Langue maternelle ; Anglais : Niveau intermédiaire
* Cumul quatre (04) années en gestion des risques bancaires/ contrôle interne
* Cumul quatre (04) années d’expérience en gestion clientèle bancaire
* Connaissance informatique : Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint, Access) ; Outlook, Internet, ORION, Outil GRC (Gestion de la Relation Client)

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

**Gestionnaire des risques Février 2019 – Mars 2022**

***Bridge Bank Group Côte d’Ivoire***

* Identifie et évalue les risques (activités, process, système d’information, outils de production, évènements extérieurs, etc.)
* Elabore et met à jour les outils (référentiels, univers des risques, cartographie des risques, politiques et procédures de gestion, KRI, KPI appétence, etc.) de risques
* Anime le dispositif de gestion des risques
* Diffuse et évalue la culture risque au sein de l’organisation
* Assure une veille économique pour anticiper les variations d’évolution des risques et leurs effets sur l’organisation

**Contrôle Agences Mai 2018 – Février 2019**

***Bridge Bank Group Côte d’Ivoire***

* Met en œuvre les plans de contrôle des agences, sous la supervision de la hiérarchie
* Élabore et assure le suivi de la cartographie des risques inhérents aux agences de la banque
* Veille à la mise en œuvre des recommandations issues des rapports de surveillance permanente
* Transmet à la hiérarchie divers rapports périodiques sur la surveillance permanente et sur l’évolution des risques liés aux activités dans les agences
* Forme les opérationnels sur les risques encourus dans leurs domaines d’activités respectifs

**Contrôleur permanent agences Septembre 2016 - Mai 2018**

***Banque Atlantique de Côte d’Ivoire***

* Assurer les missions de contrôle des agences de la banque (risques opérationnels et analyse de la gestion de l’activité commerciale et administrative)
* Contrôler les ouvertures de comptes, notamment conformité des dossiers, signatures scannées, renseignement des IDP (Identifiant Personne physique)
* Procéder à l’analyse comptable des comptes de caisse et d’attente
* Mener des missions d’investigation (traitement des fraudes de caisse, de valeurs et autres) des risques liés aux activités dans les agences
* Proposer des améliorations dans la démarche de contrôle, le cas échéant

**Chargée de clientèle Février 2014 – Septembre 2016**

***Banque Atlantique de Côte d’Ivoire***

* Développer le portefeuille clientèle par des recrutements de nouvelles entrées en relation
* Mener l’entretien commercial préalable à l’ouverture de compte
* Monter les dossiers de prêts (immobiliers, consommation) en fonction du type de clients, dans les délais requis
* Veiller à la qualité du portefeuille (Recouvrement/ Assainissement)
* Traiter les réclamations ou suivre leurs traitements
* Produire et transmettre les reporting dans les délais requis

**FORMATION**

**Diplôme D’ingénieur De Conception Des Études Comptables Supérieures  Juillet 2014**

*Institut National Polytechnique Félix Houphouët-Boigny de Yamoussoukro - Côte d’Ivoire*

**(Équivalent ICES reconnue Baccalauréat 4 années)**

**Diplôme Professionnel Institut Technique De Banque (ITB) Septembre 2020**

*Ecole Supérieure de la Banque de Paris - France*

**Baccalauréat série scientifique D (Diplôme du secondaire 5)** **Juillet 2009**

*Lycée Mamie Adjoua de Yamoussoukro – Côte d’Ivoire*

**IMPLICATION COMMUNAUTAIRE**

**Chargée des relations externes, de la recherche de ressources et du développement des projets**

 **Février 2014 -Présent**

*Fondation pour l’Entretien, l’Education et le Développement de la personne humaine (FEEDME)*

Lutte contre la pauvreté en répondant aux besoins alimentaires et éducatifs des familles et des enfants, et aussi en finançant des activités génératrices de revenus pour une autonomie financière des personnes démunies.

**• Recherche de financement**

* Organiser des activités dans le but de présenter les projets de la fondation et de collecter des fonds pour leur déploiement ;
* Organiser des activités de prospection et de recrutement de nouveaux partenaires et s’assurer de leur suivi afin de les fidéliser ;
* S’assurer de l’atteinte des objectifs en termes de fonds à collecter et de leur affectation.

• **Gestion des bénévoles**

* Recruter des bénévoles en fonction des besoins exprimés, les accueillir et leur fournir la formation selon les responsabilités qui leur sont confiées ;
* Organiser des cérémonies de remerciement à l’endroit des bénévoles.

• **Organisation des activités**

* Définir le plan annuel des activités et coordonner leur réalisation ;
* Elaborer les projets d’aide aux personnes démunies ;
* Collaborer avec des organisations de soutien ;
* Elaborer des formations à l’endroit des familles sur leur autonomie.

**Inès YANKEY**

2287 Watercolours way, Ottawa, ON

+1 (613) 400 - 2263 / inesyank@gmail.com

**Summary of skills**

Energetic and versatile internal control and customer service professional with the ability to perfectly orchestrate all activities that enable a company to improve its revenue and profitability. Excellent analytical skills and instincts to develop innovative and bold strategies. Able to communicate effectively with all the company's interlocutors to ensure a perfect synergy between all the company's functions.

* French: Native; English: Intermediate level
* Cumulative four (04) years in banking risk management/ internal control
* Four (04) years of experience in banking customer management
* Computer knowledge: Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint, Access); Outlook, Internet, ORION, CRM (Customer Relationship Management) tool

**WORK EXPERIENCE**

**Risk Manager February 2019 - March 2022**

***Bridge Bank Group of Ivory Coast***

- Identifies and assesses risks (activities, processes, information system, production tools, external events, etc.)

- Develops and updates risk tools (reference systems, risk universe, risk mapping, management policies and procedures, KRI, KPI appetence, etc.)

- Leads the risk management system

- Disseminates and evaluates the risk culture within the organization

- Ensures business intelligence to anticipate changes in risks and their effects on the organization

**Branches Controller May 2018 – February 2019**

***Bridge Bank Group of Ivory Coast***

* Implement the control plans of the branches with the manager’s supervision
* Develop and monitor the mapping of risks inherent to the bank's branches
* Ensure the implementation of recommendations resulting from permanent monitoring reports
* Transmit to the hierarchy, various periodic reports on permanent surveillance and on the evolution of risks related to the activities in the branches
* Train operational staff on the risks incurred in their respective areas of activity

**Branches Full-time Controller September 2016-May 2018**

***Atlantic Bank*** ***of Ivory Coast***

* Carried out control missions for the bank's branches (operational risks and analysis of the management of commercial and administrative activities)
* Controlled the opening of new accounts, in particular the conformity of files, scanned signatures, information from IDP (Individual ID)
* Carried out accounting analysis of cash and suspense accounts
* Carried out investigations (handling cash, Securities and other frauds) of risks related to activities in the branches
* Suggested improvements in the control process, if any

**Relationship Manager February 2014 – September 2016**

***Atlantic Bank of Ivory Coast***

* Advising and canvassing customers ;
* Conduct the sales interview prior to the account opening
* Granting loans (real estate, consumer) according to the type of customer
* Maintained a quality portfolio (Collections/ Sanitation)
* Handling customers complaints and follow up their processing
* Produced and shared reports within the required deadlines

**STUDIES**

**Master of Accounting degree: Five-year Master’s degree after High School diploma July 2014**

(ICES’s equivalent: Four-year bachelor degree)

*Felix Houphouet-Boigny National Polytechnic Institute of Yamoussoukro: Ivory Coast*

**Professional Diploma Technical Institute of Banking (TIB) September 2020**

*Ecole Supérieure de la Banque of Paris - France*

**Scientific High School diploma** **July 2009**

*Lycée Mamie Adjoua of Yamoussoukro – Ivory Coast*

**IMPLICATION COMMUNAUTAIRE**

**In charge of external relations, research of resources and project development**

 **February 2014- Present**

*Foundation for the Maintenance, Education and Development of the Human Person (FEEDME)*

Fight against poverty by meeting food and educational needs of families and children, and also by financing income-generating activities for financial autonomy of the poor population.

**• Fundraising**

* Organize activities to present the Foundation's projects and raise funds for their implementation;
* Organize activities to prospect and recruit new partners and ensure their follow-up in order to retain them;
* Ensure that the objectives in terms of funds to be raised and their allocation are met.

**• Volunteer management**

* Recruit volunteers according to the needs expressed, welcome them and provide them with training according to their responsibilities;
* Organize acknowledgement ceremonies for volunteers.

**• Organization of activities**

* Define the annual plan of activities and coordinate their implementation;
* Develop projects to help the needy;
* Collaborate with support organizations;
* Develop training for families on their autonomy.