**Benmaouche Smail**

Ottawa, Ontario

(343) 553-1172

Benmaouche.smail9@gmail.com

**SUMMARY OF QUALIFICATIONS**

* More than 5 years of experience in IT and Administration
* CISCO instructor training: CCNA - IT Essentials (Hardware and software)
* Training Certificate in: CCNA - CCNA SECURITY - CCNP Enterprise: Core Networking - CyberOps Associate.
* Bilingual.

**RELEVANT SKILLS**

* Leadership
* Proficiency in Cisco
* Strong troubleshooting skills
* Network configuration
* Network security expert
* Excellent communication skills
* Repairing skill
* Analytical skills, logical reasoning and good problem-solving skills;
* Excellent organizational skills
* Teamwork and cooperation
* Adaptability

**WORK EXPERIENCE**

**Administrative officer** 2021-2024

*National Specialized Institute of Vocational Training, Algeria*

* Plan, organize, direct, control and evaluate the educational activities of the trainees of the National Institute of Management
* Develop curricula for training;
* Organize the teaching provided in face-to-face training
* Recommend revisions and additions to the curricula and approve course schedules;
* Direct, through subordinate staff, activities such as research and the development of curricula;
* Participate in the activities of various committees of the institute;
* Teach, as needed.

**Cisco Trainer** 2019-2024

*Cisco Local Academy, Algeria*

* Lead courses and integrate workshops and practical work in person and by videoconference.
* Design and produce course materials as well as the necessary technical documentation.
* Evaluate, advise and guide students.
* Create motivational environments.
* Prepare candidates for CISCO certification exams.
* Manage the CISCO academy, classes and support

**Professor of IT** 2016-2021

*National Specialized Institute of Vocational Training, Algeria*

* Teach trainees and apprentices using a systematic approach including lectures, demonstrations, group discussions, laboratory work, workshops, case studies and individual or group projects;
* Prepare the module curriculum as well as course outlines and teaching materials;
* Prepare, administer and mark examinations and assignments to assess the progress of trainees and apprentices;
* Inform learners about study programs and career options;
* Supervise individual or group projects, practical training courses and the final training report;
* Provide consultation and refresher services to government officials, businesses or others;
* Assist in the revision of study programs.

**IT Analyst and Consultant** 2014-2020

*MILS Informatique, Algeria*

* Server configuration and maintenance for 15 clients
* Implementation of network security solutions for 5 companies
* Collaboration with the technical
* Design, develop, test, implement and oversee IT systems
* Collect and analyze data to identify areas for improvement within an organization's IT infrastructure
* Review existing IT systems and internal processes
* Develop, implement and apply policies and procedures throughout the software development life cycle to maximize the efficiency, effectiveness and overall quality of software products and information systems, and to ensure that all systems and processes meet organization standards and user requirements
* Maintain, troubleshoot, repair and administer local area networks (LANs), wide area networks (WANs), mainframe networks, computer workstations, connections to the Internet and peripheral equipment
* Develop quality assurance procedures and tests for the development and improvement of new and existing systems
* Identify, analyze and document discrepancies and ensure that appropriate adjustments are made
* Perform preventive maintenance tasks on computer systems.
* team to improve network performance.
* Analysis and resolution of complex network problems

## EDUCATION & TRAINING

**Master in Computer Science, option: Network Administration and Security 2014**

University Of Bejaia, Algeria

**Licence in Computer Science** **2011**

*University Of Bejaia, Algeria*

**Benmaouche Smail**

Ottawa, Ontario

(343) 553-1172

Benmaouche.smail9@gmail.com

**SOMMAIRE**

• Plus de 5 ans d'expérience en informatique et administration

• Formation d'instructeur CISCO : CCNA - IT Essentials (matériel et logiciel)

• Certificat de formation en : CCNA - CCNA SECURITY - CCNP Enterprise : Core Networking - CyberOps Associate.

• Bilingue.

**COMPÉTENCES**

* Leadership
* Maîtrise de Cisco
* Excellentes compétences en dépannage
* Expert en sécurité réseau
* Excellentes compétences en communication
* Compétences analytiques, raisonnement logique et bonnes compétences en résolution de problèmes ;
* Excellentes compétences organisationnelles
* Travail d'équipe et coopération
* Adaptabilité

**EXPÉRIENCE DE TRAVAIL**

**Administrateur de bureau** 2021- 2024

Institut National Spécialisé de la Formation Professionnelle de Gestion, Bejaia, Algérie

* Planifier, organiser, diriger, contrôler et évaluer les activités pédagogiques des stagiaires de l’institut national de Gestion ;
* Élaborer des programmes d'études pour la formation ;
* Organisation des enseignements assurés en formation présentielles
* Recommander des révisions et des ajouts aux programmes d'études et approuver les horaires des cours ;
* Diriger, par l'intermédiaire du personnel subalterne, des activités telles que la recherche et l'élaboration des programmes d’études ;
* Participer aux activités de divers comités de l’institut ;
* Enseigner, au besoin.

**Instructeur Cisco** 2019 – 2024

Académie Local Cisco, Bejaia, Algérie

* Animer les cours et intégrer les ateliers et les travaux pratiques en présentiel et en visioconférence.
* Concevoir et réaliser les supports de cours ainsi que la documentation technique nécessaire.
* Evaluer, conseiller et orienter les étudiants.
* Créer les environnements de motivation.
* Préparer les candidats aux examens de certifications CISCO.
* Gérer l’académie CISCO, les classes et le support

**Enseignant de la formation Professionnelle** 2014 – 2021

Institut National Spécialisé de la Formation Professionnelle de Gestion, Bejaia, Algérie

* Enseigner aux stagiaires et apprentis selon une démarche systématique comprenant des exposés, des démonstrations, des discussions en groupes, des travaux en laboratoire, des ateliers, des études de cas et des projets individuels ou en groupes ;
* Préparer le programme des modules ainsi que les plans de cours et le matériel d’enseignements ;
* Préparer, administrer et noter les examens et les travaux afin d’évaluer les progrès des stagiaires et apprentis ;
* Renseigner les apprenants sur les programmes d’étude et les choix de carrière ;
* Superviser les projets individuels ou de groupes, les stages de formation pratique et le mémoire de fin de formation ;
* Fournir des services de consultations et de mise à niveau aux fonctionnaires des organismes gouvernementaux, aux entreprises ou autres ;
* Collaborer à la révision des programmes d’étude.

**Analyste et consultant en informatique** 2014 – 2020

Mils Informatique, Bejaia, Algérie

* Configuration et maintenance des serveurs pour les clients;
* Mise en place de solutions de sécurité réseau pour les entreprises;
* Collaboration avec l'équipe technique pour améliorer les performances des réseaux.
* Supervision du travail des techniciens sur le terrain;
* Analyser les besoins des clients et concevoir et mettre au point une architecture de système et des spécifications;
* Analyse et résolution de problèmes réseaux complexes
* mettre à l'essai et installer le matériel informatique, les logiciels de réseaux, les logiciels de systèmes d'exploitation et les applications logicielles;
* assurer l'entretien, rechercher les causes des pannes, réparer et gérer les réseaux locaux d'entreprise (RLE), de réseaux étendus (RE), de réseaux d'ordinateurs centraux et d'équipements de périphériques, de postes de travail informatisés et de connexions Internet;

**ÉTUDES ET FORMATIONS**

**Master en informatique option : Administration et sécurité des réseaux 2014**

Université Abderrahmane MIRA, Bejaia, Algérie

**Licence en informatique** 2011

Université Abderrahmane MIRA, Bejaia, Algérie