

Abderrahmane EL GHANDOUR

(+1) 613-218-3618

abderrahmane.elghandour@gmail.com • <https://www.linkedin.com/in/abderrahmane-el-ghandour>

Ottawa, Ontario, Canada

Technicien informatique – 9 ans d'expérience

Certifié AWS Cloud Practitioner et Microsoft 365

NIVEAUX D'INTERVENTION

- Effectuer l'installation et l'administration des serveurs.
- Assurer l'installation et la configuration des postes utilisateurs.
- Assurer la gestion des identités et des accès.
- Fournir une assistance aux utilisateurs.
- Mettre en place des solutions de sauvegarde.
- Administrer les différents éléments de sécurité.
- Participer activement à la gestion des changements et des problèmes.
- Veiller au bon fonctionnement des infrastructures.
- Rester à l'affût des tendances et des innovations technologiques afin de concevoir des solutions.

COMPETENCES

Windows Server, Active Directory, Exchange Server, Hyper V, VMware ESXi, SQL, Kaspersky Solutions.

CONNAISSANCE

Microsoft 365, Cloud AWS, Proxmox, Cybersecurity.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien informatique

Mai 2016 – Avril 2024

Caisse de Garantie des Crédits d'Investissement Pme-Spa, Secteur : Assurances. (Oran, Algérie)

- Déployer et gérer les serveurs, locaux et virtuel.
- Gérer les comptes et les droits d'accès des utilisateurs.
- Configurer des postes utilisateurs, imprimantes, système d'exploitation, messagerie, etc.
- Prendre en charge les problèmes des utilisateurs.
- Administrer les solutions de sécurité, Antivirus, FortiGate, etc.
- Assurer la sauvegarde des données et veiller à leur intégrité.
- Assurer le suivi et la maintenance des systèmes opérationnels et des équipements informatiques.
- Assurer le bon fonctionnement des équipements VoIP, vidéo surveillance, contrôle d'accès, etc.
- Organiser des plannings de maintenance et d'entretien afin de réduire les pannes.
- Détecter les opportunités d'évolution technique grâce à une veille technologique.
- Participer aux phases d'avant-projets et projets des futures solutions informatique.

Technicien informatique

Décembre 2014 – Avril 2016

S.A.R.L Dar El Izza Wa El Karama Lil Kiteb, Secteur : Editeur et Diffuseur de livres. (Oran, Algérie)

EDUCATION

FORMATION

Diplôme d'ingénieur d'état en informatique, option : Intelligence Artificielle

Juin 2010

Université Oran 1 Ahmed Ben Bella, Oran, Algérie

- Reconnu par World Education Services Canada comme **Maitrise**

CERTIFICATIONS

| | |
|--|-----------------------|
| Microsoft 365 (MS-900) Microsoft | Avril 2024 |
| AWS Cloud Practitioner (CLF-C02) Amazon Web Services | Février 2024 |
| <u>PERFECTIONNEMENT</u> | |
| PCAP: Programming Essentials in Python Winner Software, Oran, Algérie | Octobre 2023 |
| Ecrits Professionnels IGIC IBN SINA, Oran, Algérie | Octobre 2022 |
| CCNA Notion de base sur la commutation, le routage et le sans-fil Winner Software, Oran, Algérie | Décembre 2021 |
| Introduction to Internet of Things (IoT) Cisco Networking Academy, En ligne | Août 2021 |
| Programmation en Python niveau 1 : Les fondamentaux – Visuel Tkinter Winner Software, Oran, Algérie | Juillet 2021 |
| PowerBI Zero to Hero Udemy, En ligne | Juillet 2021 |
| Entrepreneurship Cisco Networking Academy, En ligne | Juillet 2021 |
| Cybersecurity Essentials Cisco Networking Academy, En ligne | Juin 2021 |
| Introduction to Cybersecurity Cisco Networking Academy, En ligne | Mai 2021 |
| CCNA Routing and Switching: Introduction to Networks Winner Software, Oran, Algérie | Juin 2019 |
| Installation, Storage and Compute with Windows Server 2016 IT Talents School, Alger, Algérie | Novembre 2018 |
| Fortinet Fortigate Administration AASYS, Alger, Algérie | Septembre 2016 |

LANGUES

Arabe, Français.